

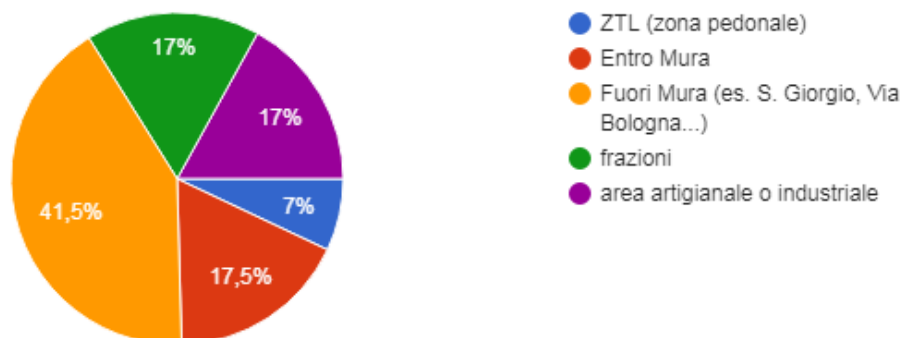
300 Imprenditori del Comune di Ferrara rispondono al sondaggio CNA su Rifiuti, Sicurezza e Burocrazia

Sono 300 le imprese che hanno risposto al Questionario, lanciato dall'Area CNA di Ferrara su temi "sensibili", quali il nuovo sistema dei rifiuti, la sicurezza e la burocrazia. Per rendere ancora più stringente ed efficace la propria iniziativa di rappresentanza, l'Associazione ha voluto infatti rendere ancora più protagonisti i propri soci, su temi strategici che li toccano da vicino. Le imprese, distribuite tra le diverse zone urbane e del Forese e tra i vari settori della produzione e dei servizi, hanno voluto dare il loro contributo segnalando problemi e criticità, ma anche avanzando proposte. Di particolare interesse i giudizi su nuovo servizio di raccolta dei rifiuti, in via di sperimentazione negli ultimi mesi nel Comune di Ferrara, sul quale gli imprenditori hanno espresso valutazioni pertinenti e suggerimenti importanti che ne possono aiutare il miglioramento.

A quale settore appartiene la tua impresa?

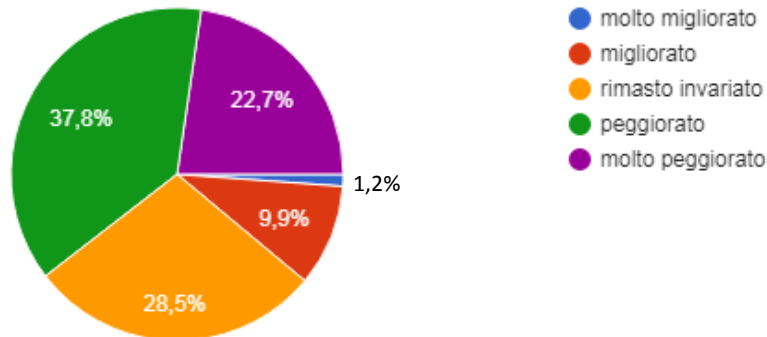
14,2 %	Commercio, Ristorazione e Turismo
13 %	Autoriparazione e Servizi alla Comunità
13 %	Installazione e manutenzione impianti
11,8 %	Costruzioni - Edilizia - Legno e arredamento
10,1 %	Servizi alla persona
8,9 %	Meccanica ed elettromeccanica - produzione e riparazione
6,5 %	Alimentare
6,5 %	ICT, immagine, comunicazione, grafica, fotografia
5,9 %	Servizi alle imprese e altri servizi
4,7 %	Trasporti
1,8 %	Tessile - Abbigliamento
3,6 %	Altri

In quale zona della città ha sede la tua azienda?



RIFIUTI: INTRODUZIONE DELLE CALOTTE E TARIFFA PUNTUALE

L'introduzione delle calotte e della tariffa puntuale ha modificato in maniera sostanziale le modalità di raccolta dei rifiuti nel Comune di Ferrara. Come giudichi il servizio fornito alla tua impresa?



Nel caso di giudizio negativo, quali sono, a tuo parere, le criticità più rilevanti del servizio, in relazione alla tua azienda (Fino a 2 preferenze)?

49,6% Timore di dover affrontare costi molto elevati

40,7% Difficoltà a non sfiorare il numero di conferimenti minimo

33,3% scarsa assistenza da parte di Hera

21,1% difficoltà nello scegliere la tipologia di contenitore più adeguata

20,8% Altro

Se lo ritieni, puoi esprimere proposte e suggerimenti per una maggiore efficienza del servizio rifiuti:

una più attenta e capillare indagine sulle reali necessità delle aziende

trovo più giusta una tariffa sui rifiuti più elevata ma con sconti e sgravi molto consistenti per chi effettua conferimenti corretti con una visibilità trasparente ed aggiornata dei conferimenti effettuati in modo da penalizzare chi butta rifiuti senza criterio

La mia azienda faceva già correttamente da anni la differenziata il sistema doveva essere premiante per una realtà come la nostra e monitorare quanto conferiva l'azienda nella differenziata. Inoltre il sacchetto da 30 litri è troppo piccolo per il nostro laboratorio anche per i pochi conferimenti di indifferenziata che comunque facciamo.

raccolta indifferenziata porta a porta con codice a barre sui sacchi

creazione di una tariffa incentivante nei conferimenti che dovrebbero andare a recupero tipo plastica e carta.

chi paga già ditte specializzate al ritiro di scarti deve comunque pagare la tari per intero

Cambiare azienda addetta alla raccolta.

Sto lavorando per Hera, preparandogli i rifiuti già differenziati e devo pure pagare. Non mi tornano i conti. Io quando lavoro devo essere pagato.

ci sono i topi le formiche i gatti dappertutto sempre grazie era e noi paghiamo che vergogna pago la spazzatura e faccio lo spazzino a casa che schifo intanto accumulo spazzatura se prendo malattie mando i danni a chi?

Calotta inadeguata per bar e ristoranti ed inoltre numero di aperture incluse nel costo ridicole, nemmeno sufficienti per un mese! inoltre non si tiene in considerazione la METRATURA DEL LOCALE PER IL CALCOLO DELLE APERTURE INCLUSE. PIETOSI

Sarebbe molto più efficace il servizio porta a porta per la maggior parte dei rifiuti (vedi esperienza evolutiva fatta con il passaggio da sistema a calotta a sistema porta-a-porta nel comune di Poggio Renatico con gestione CMV e poi CLARA senza aumento di costi)

cassonetti liberi e costo fisso annuo

BISOGNEREBBE RENDERE HERA PIU' EFFICIENTE

È necessario aumentare la frequenza delle raccolte, soprattutto dell'organico.

PIU' CONFERIMENTI

LA CITTÀ è SPORCA PER DEPOSITI DI RIFIUTI NON RITIRATI DA HERA PRESUMIBILMENTE PERCHÈ NON CORRETTAMENTE DEFERITI - QUESTO DENOTA UNA DIFFICOLTÀ DIFFUSA ALLE NUOVE METODOLOGIE DI RACCOLTA - A VOLTE LO STESSO RIFIUTO (GENERALMENTE PLASTICHE) VIENE RACCOLTO ALTRE VOLTE VIENE RIFIUTATA LA RACCOLTA

per la raccolta dell'indifferenziato, le dimensioni della calotta sono notevolmente ridotte, siamo obbligati a "ridimensionare" i rifiuti da gettare, come anche i bidoni dell'umido hanno un'entrata stretta, per rifiuti voluminosi occorre tagliare/ridurre le porzioni da gettare, inoltre non vengono vuotati spesso rispetto ai conferimenti, molte volte ci vediamo costretti a girare per trovare altri contenitori...

Agevolare l'entrata dei rifiuti che è troppo piccola.

aggiungere un contenitore per rifiuti misti (plastica/carta ad es.)

Bidoni troppo scomodi con feritoie piccole. Il conferimento settimanale della differenziata implica un enorme impegno di tempo

Ritardo tempi di consegna contenitori

con i cassonetti era meglio e la zona era più pulita e ordinata

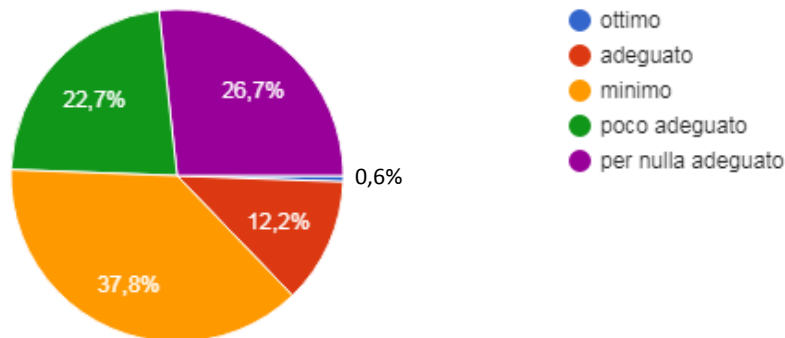
al civico dell'impresa non si produce indifferenziato. quindi senza aperture calotte durante l'intero anno.

bisognerebbe mettere dei bidoni per la plastica, più bidoni per il vetro e per l'umido e aumentare la capienza delle calotte per l'indifferenziata

consegna a domicilio da parte di Hera dei sacchi da utilizzare

SICUREZZA E PREVENZIONE DI FURTI E ATTI VANDALICI

In questi anni il problema della sicurezza per le imprese del territorio è diventata una delle criticità più rilevanti. Come giudichi l'impegno di prevenzione e vigilanza messo in atto dalle Autorità competenti di pubblica sicurezza, dall'Amministrazione comunale e dalla Polizia municipale?



Quali interventi ritieni possano essere più efficaci per garantire più sicurezza alle imprese (fino a 2 preferenze)?

70,8% Più controlli e vigilanza (pubblica e/o privata) sul territorio

52% Più telecamere lungo le strade e nei punti di osservazione strategici

29,2% Più incentivi e risorse per l'installazione di impianti di allarme e videocamere

8,4 % Altro

Se lo ritieni puoi esprimere ulteriori valutazioni e proposte per su questo tema:

il problema non è l'efficienza degli organi di vigilanza ma la scarsa possibilità di agire, l'eccessiva burocrazia a carico di chi opera e l'insoddisfazione nella mancanza di punizione di chi viola le leggi già di per sé eccessivamente complesse ed interpretabili

Per la zona entro mura occorre cercare di rendere più viva la città anche nelle ore in cui le aziende sono chiuse, con eventi e altro, senza dimenticare controlli periodici.

Fin quando gli spacciatori che vengono fermati il giorno dopo sono di nuovo nello stesso posto a delinquere si potrà fare poco

Le forze dell'ordine, lavorano per nulla, visto che la legge tutela i delinquenti

controllare tutto e tutti, aziende e privati e scrivere un libro a disposizione di tutti per i delinquenti, i non pagatori gli abusivi e chi fa il loro gioco. la vita è diventata una giungla secondo me non va bene più così

poco personale che esegua controlli

cambiare la legislazione vigente in modo da: garantire strategie d'azione più efficaci agli operatori della sicurezza, pene più certe e severe per chi commette reati, maggiore flessibilità di giudizio nella valutazione di casi di autodifesa

Credo che: meno tolleranza, sia sufficientemente significativo.

Riforma del diritto penale

I CONTINUI FURTI NELLE CASE E NELLE AZIENDE CREANO UN CLIMA DI INCERTEZZA E SFIDUCIA NEL FUTURO, POCHI EURO RUBATI PROVOCANO DANNI AGLI IMPIANTI E ALLE AZIENDE CHE SI RIPERQUOTONO PESANTEMENTE SUI BILANCI DELLE STESSE, MENTRE I PRIVATI PERCEPENDO INSICUREZZA E SUBENDO (PER BEN CHE VADA) TRAUMI PSICOLOGICI, NON CREANO LA GIUSTA CIRCOLAZIONE DEL DENARO ALIMENTANDO COSÌ L'INFLAZIONE

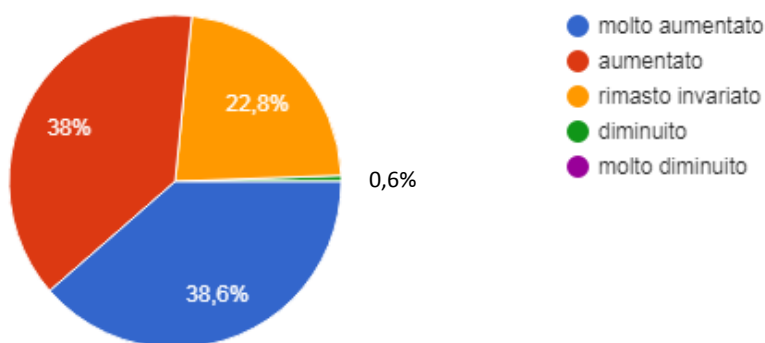
Certezza della pena. Più potere di intervento, senza aver paura di eventuali ripercussioni, alle forze dell'ordine

garantire certezza della pena ai malviventi

Più libertà forze ordine.

BUROCRAZIA

La burocrazia continua ad essere uno dei problemi più rilevanti per le piccole e piccolissime imprese. Per quello che riguarda la tua impresa, negli ultimi anni, il livello della burocrazia è:



Quali sono, a tuo giudizio, gli enti che pesano maggiormente sulla tua azienda, sia in termini di pratiche che di costi (fino a due preferenze)?

50% Agenzia delle Entrate / Riscossione

45,2% INAIL, INPS, ecc.

43,4% Comune

21,7% AUSL

6% Provincia

2% Camera di Commercio

2% VVFF

Altro:

la somma di tutte le piccole e grandi burocrazie e le continue variazioni

multinazionali

Normative statali

Il governo che quando crea leggi non considera la realtà delle micro imprese (es. eliminazione voucher)

Fatturazione elettronica

Stato

Tutti quelli menzionati più le infinite normative imposte dalla CE

energia / gas / telefono

Stato (dgl 91)

E gli adempimenti (fino a due preferenze)?

50% Ambiente e sicurezza

15,6% entità documenti e costi per partecipare ad appalti pubblici

14,9% documentazione e costi per avvio cantieri

13,6% Autorizzazioni sanitarie

13% costi Siae e/o Ica

11% tempi e costi permessi occupazione suolo pubblico

6,5% avvio d'impresa

3,9% tempi e costi permessi pubblico spettacolo

Lo Sportello Unico per le attività produttive è servito, secondo te, a compiere passi avanti nella semplificazione delle procedure?

